

# 客戶隱私權政策

## 範圍與目的

本政策用於規範 Volvo Car Taiwan 國際富豪汽車股份有限公司 (以下稱為「VCTL」或「我們」) 對於客戶個人資料之處理事宜。

本政策旨在為現有客戶、舊客戶和潛在客戶 (統稱為「客戶」或「您」) 提供以下事項的普遍瞭解：

- 我們在何種情況下會收集及處理您的個人資料；
- 我們收集的個人資料類型；
- 我們收集您個人資料的理由；
- 我們處理您個人資料的方式。

## 承諾

您的個人資料經過處理後將成為我們為您提供產品與服務的重要依據。我們感謝您在提供個人資料給我們時所展現的信賴，我們也會在提供服務時將您的隱私權列入重要考量。

為了保障您的個人資料安全，同時提升客戶價值及提供更進步更安全的駕駛體驗，我們將會嚴格遵守以下五大通用原則。

## 自由選擇

您的個人資料屬於您所有，我們不會針對您的隱私偏好進行任何假設並據此設計服務內容，因此您可以自由選擇是否要與我們分享您的個人資料。

## 利益平衡

在符合台灣個人資料保護法 (下稱「個資法」) 之前提下，當出現處理您的個人資料已達到個資法所允許的追求合法利益的情況時，例如相較於保護您隱私權的需要，顯有更值得保護之其他重大利益時，我們可能會在不取得您明確同意的情況下處理部分個人資料。如需更多資訊，請參閱下方「同意」部分。

我們將會站在客戶和一般大眾的潛在福利 (包括安全) 基礎上，評估是否存在此類合法利益。

## 比例原則

VCTL 保證只會處理適當、相關且不超出原先收集目的範圍的客戶個人資料。

在匿名資料即可發揮功能或完成服務的情況下，我們將會匿名使用您的個人資料。如果我們將您的個人資料搭配其他匿名或非個人資料一起使用，則該資料在合用情況下亦將視為個人資料。

## 透明

一經要求，VCTL 將會提供客戶有關我們處理您個人資料的進一步資訊，包括公司內部指示與

指導方針的節錄。

## 法規遵循

VCTL 政策要求在我們營運的每個國家和地區中確實遵守適用的隱私權與資料保護之法律、規定和管制。必要時，我們將調整本政策中所述的個人資料處理方式來確保符合法律規定。

## 實用的定義

本政策廣泛使用下列詞彙，其意義與個資法中對於個人資料處理及自由移動此類資料所指相同。據此：

「資料控制者」係指獨自或與他人偕同決定個人資料處理之用途與方式的自然人或法人、政府單位、公共機構或任何其他實體；

「資料處理者」係指代表控制者來處理個人資料的自然人或法人、政府單位、公共機構或任何其他實體；

「個人資料」係指與已識別或可識別之自然人有關的任何資訊（「資料主旨」），其中可識別人員係指能夠以直接或間接方式予以辨識的人員，尤其是指藉由其身分證號碼或是一或多項專屬特性因子而能認出其身體、生理、心理、經濟、文化或社會身分的參考資料。

「處理」係指在個人資料上進行的任一操作或一組操作，無論是否為自動化方法，包括收集、記錄、整理、儲存、調整或修改、擷取、諮詢、使用、傳輸揭露、散播或以其他形式提供、校正或合併、封鎖、刪除或破壞等；

「敏感個人資料」係指會顯露種族或人種、政治看法、宗教或精神信仰、商會成員資格、犯罪前科的個人資料，以及處理與健康（包括病歷、醫療、基因、健康檢查）或性生活有關的資料。

## 資料收集

在汽車內外使用 VCTL 服務或以其他方式聯絡 VCTL（例如透過網站或客戶中心）時，您可能會向我們提供有關您或愛車的相關資訊。我們也會從授權經銷商和維修商及其他第三方取得此類資料。此類資料（以下稱為「客戶提供的個人資料」）可能包括：

- 您的合約資訊（姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址等）；
- 人口統計資訊（年齡、婚姻狀態、家庭成員數等）；
- 車輛資訊（車輛識別號碼（VIN）、車型、購買日期、保養歷史等）；
- 您活動所產生的地點資料（導航輔助、搜尋查閱、地點分享等）；
- 與您購買和使用我們產品與服務有關的資料（客戶偏好與設定、購買歷史、VOLVO ID、MyVolvo 等）。

您的汽車也會自動收集與車輛及其周圍環境有關的資料，主要為技術性資料，與您個人無直接關聯。此類資料（以下稱為「車輛記錄資料」）通常會與車輛識別號碼（VIN）建立連結，因此可以追蹤至您。車輛記錄資料可能包括：

- 安全資訊（是否曾經觸發安全防護氣囊或安全帶張緊器、車門和車窗是否上鎖或開啟等）；
- 系統功能狀態（引擎、油門、轉向系統、煞車系統等）；

- 駕駛資料 ( 車速、煞車和加速踏板的使用、方向盤轉動等 );
- 地點資料 ( 發生意外時的車輛位置等 );
- 周圍環境資料 ( 車外溫度、影像等 )。

與部分車輛記錄資料有關的資訊也包括在車主手冊中。

如果需要及當收集和處理敏感個人資料時，我們會特別謹慎小心，並根據適用法律要求而採取更多措施來妥善處理。對於 VCTL 所儲存的個人身分證號碼與信用卡號碼等資訊，亦視為敏感資料。為避免疑慮，請注意，適用法律可能要求將其他類型的資料當作敏感個人資料。適用法律也可能限制在某些國家中處理地點資料。

### 注意事項

在合理可行或適用法律要求的情況下，我們將會針對您個人資料之收集或登錄，為您提供(i)與處理您個人資料之目的有關的特定資訊、(ii)資料控制者的身分、(iii)向其揭露資料的任何第三方身分，及(iv)用於確保您權益的其他必要資訊 ( 包括利用您個人資料之期間、地區、對象及方式，以及您依個資法第三條所可行使的權利 )。

上述資訊可能是在您買車時、在車輛的資訊娛樂系統中、在 VCTL 開發的手機 app 上、在 [www.volvocars.com](http://www.volvocars.com) 網站中，或您與 VCTL 簽訂的協議中提供予我們。

### 同意

在合理可行或適用法律要求的情況下，我們將會在收集或使用您的個人資料之前事先取得您的同意。索取您同意的要求將會十分清楚明確，您也會有合理時間可以做決定。您永遠可以撤銷同意書，例如透過終止特定服務或與 VCTL 聯絡，聯絡地址請參閱下方「資訊與存取」部分。收集和使用車輛記錄資料可能為必要做法，以便(i)技術人員在車輛保養維護期間診斷及修復車輛故障，(ii) VCTL 產品開發，例如提升車輛品質與安全功能，(iii)管理 VCTL 的保固權益，及(iv)履行法律要求。

當基於這些目的、及 VCTL 為追求類似合法利益而收集或使用車輛記錄資料時，我們通常不會特別徵求您的同意，除非這在個別案例中被視為必要做法或適用法律要求。

### VCTL 授權經銷商與維修商

VCTL 在其與授權經銷商和維修商簽訂的合約中嚴格指定遵守資料保護要求的規則。但是請注意，VCTL 與其授權經銷商和維修商為獨立法人實體，若是此類實體未遵守適用法律，一般而言我們並無相關責任。如果您對於經銷商或維修商使用您個人資料方面有任何疑問，請直接與經銷商或維修商聯絡。

### 第三方應用程式

您可能可以存取與車輛相連但由第三方提供的應用程式和其他服務，例如可能需要傳送地點資料和其他車輛記錄資料給第三方。VCTL 對於第三方應用程式或服務之個人資料收集或使用概不負責，並建議您在使用此類應用程式或服務之前要小心審閱應用程式條款與條件 ( 或任何相關隱私權聲明 )。如果您對於第三方使用您個人資料方面有任何疑問，請直接與第三方聯絡。

## 資料使用

VCTL 從您和車輛收集的個人資料將會用於：

- 為您提供產品和服務，包括驗證您在特定購買和服務方面的資格，以及提供您更好的優惠和體驗；
- 通知您有關產品和服務之更新或變更，包括但不限於我們條款與條件和公司政策之變更；
- 通知您新推出的產品、服務和活動；
- 提供汽車支援與服務（保固服務、召回資訊等）；
- 用於產品發展，例如改善車輛性能、品質和安全性；
- 評估及改善我們的供應項目，並與客戶溝通；
- 遵守法律要求。

對於大多數處理動作，您可以藉由更新偏好設定、終止特定服務、聯絡 VCTL 以撤銷您對處理資料的同意書（聯絡地址請參閱下方「資訊與存取」部分）或以其他我們指定的方式，選擇不讓我們使用您的個人資料。但是除非適用法律另有指明，否則下列情況您通常無法選擇不讓我們處理您的個人資料：

- 與收集和進一步處理車輛記錄資料有關之部分動作（請參閱上方「同意」部分）；
- 為了傳送重要注意事項給您而執行的動作，例如條款與條件和公司政策之變更、產品召回事件等；
- 為了遵守法律義務而執行的動作。

## 資料保留

我們只會在達成本政策中指明或另外告知您之目的所需的時段內保留您的個人資料。

這表示，一旦您同意我們處理您的個人資料，我們將會根據同意事項而保留您的資料，直到您撤銷同意書為止。如果您已經撤銷同意書，我們可能會保留部分個人資料一段必要時間，以便我們符合法律義務要求及在發生法律訴訟時用以辯護。如果我們未再取得您對處理資料的同意書，則該資料只會保留至法律許可的時間。

## 資料品質

當我們處理您的個人資料時，我們必須確保該資料正確無誤且具時效性，我們將會刪除或修正不正確或不完整的個人資料。如需您確保我們所持有之個人資料正確無誤的相關權益資訊，請參閱下方「資訊與存取」部分。

## 資訊與存取

如「注意事項」部分中所述，我們可以在收集或登錄您的個人資料時，為您提供有關我們如何處理的特定資訊。

每年您享有一次免費索取及接收以下資訊的權利：(i)我們處理了哪些與您有關的個人資料、(ii)從何處收集個人資料、(iii)處理目的，及(iv)我們與哪些或哪類對象分享個人資料。若要素取此類資訊，您必須以書面形式附上個人簽名後提出申請，其中應包括姓名、地址（最好也提供電

子郵件地址)等資訊。您也有權要求我們修正、封鎖或刪除任何與您有關的不正確資料。申請書應該寄至：Volvo Car Taiwan，致：台北市信義區信義路五段7號38樓。

我們將盡快以適當方式處理您的申請。要求刪除個人資料的申請將受到任何適用法律要求所管制。如果適用法律允許在我們執行此類申請時收取一筆行政費用，VCTL 將會向您收取該費用。

此外，您可以登入您的 MyVolvo 帳戶，以存取 VCTL 所持有之特定客戶提供的個人資料總覽，以及修正或更新您的資訊。

## 安全

VCTL 致力於實施適當的技術和組織措施以保護您的個人資料安全，避免您的個人資料遭到意外或非法破壞、意外遺失或竊改、未獲授權揭露或存取，以及任何其他非法形式之處理。我們旨在確保您個人資料的安全等級，並且確定我們所採用的保護措施能夠適當抵禦您個人資料之性質和使用所產生的風險。

## 向第三方揭露

基於前述之資料使用目的，或符合其他個資法規定下，VCTL 可能在下列情況中分享您的個人資料：

- 在 VCTL 業務實體之間；
- 在經您同意下，與 VCTL 授權經銷商與維修商分享，以便散佈產品與服務優惠和其他溝通資訊給您；
- 根據資料處理協議（依法律要求）與提供服務給 VCTL 的供應商分享；
- 在經您同意下，與其他商業合作夥伴分享，以便散佈產品與服務優惠和其他溝通資訊給您，或基於研發目的而分享；
- 出售或轉讓 VCTL 業務實體或其資產時；
- 遵守法律要求，例如政府調閱、訴訟或是其他法律程序或要求；
- 當我們基於誠信原則認為必須揭露資訊才能保護我們的權益時，例如調查可能違反我們條款與條件之行為，或是偵測、防範或揭露詐欺或其他安全問題時。

一般而言，擔任您個人資料之資料控制者的 VCTL 業務實體，只有經過您同意時才會將您的個人資料揭露給第三方。但是我們可能在下列情況中，未徵求您的同意即分享您的個人資料，除非我們認為在個別案例中您的同意為必要，或法律要求取得您的同意：

- 基於確認或發展我們的產品與服務之外的其他用途，或為了管理我們的法律義務而加以處理車輛記錄資料；
- 在 VCTL 業務實體之間傳輸您的個人資料；
- 傳輸您的個人資料給在 VCTL 內部提供服務的供應商；
- 法律要求揭露的情況；
- 基於 VCTL 追求合法利益（例如保護我們的法律權益，如上所述）之目的而必須揭露的情況。

當我們向第三方、或在 VCTL 業務實體之間揭露您的個人資料時，我們將會評估是否需要在揭

露時採取額外保護措施（例如在必須跨國傳輸個人資料時）。

### **代表我們處理資料**

我們限制 VCTL 員工與供應商存取您個人資料，只開放給需要代表我們處理的對象使用該資訊，並已簽訂合約要求他們保持您個人資料的安全與機密。與任何第三方合作時，我們致力於選擇最能保障您個人資料完整性的資料處理服務。

### **行銷**

除非獲得您的同意，否則我們不會出售或與第三方交易您的個人資料。

我們不會基於第三方之行銷目的而與他們分享您的個人資料，除非我們已獲得您同意此類揭露。如果您曾經同意如此做但現在想要停止從第三方收到行銷內容，請直接與第三方聯絡。

我們可能會提供您有關新產品、服務、事件或類似行銷活動的資訊。如果您想取消訂閱某份電子報或類似通訊內容，請依照相關通訊內容中的指示進行。您也可以使用 MyVolvo 帳戶來拒絕接受 VCTL 發送的特定類型通訊內容，或變更先前提交的偏好設定。

### **網站與 Cookie**

每個開放給客戶使用的 VCTL 網站均含有線上隱私權聲明與 Cookie 使用相關資訊。在某些國家或地區，我們也提供用以接受或拒絕 Cookie 的線上步驟。如需使用 Cookie 的相關資訊，請參閱 [www.volvocars.com/tw/v/legal/cookies](http://www.volvocars.com/tw/v/legal/cookies)。

我們鼓勵您在造訪我們的網站時，先審閱及考慮適用的聲明與資訊。

### **您的權利**

除於「資訊與存取」一節所述外，基於個資法第 3 條規定，您可透過書面或電子郵件（電子郵件地址：[data.protection@volvocars.com](mailto:data.protection@volvocars.com)），向我們行使下述權利：(1) 查詢或請求閱覽您的個人資料；(2) 請求就我們所蒐集之您個人資料發給複製本；(3) 請求補充或更正您的個人資料；(4) 請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料；(5) 請求刪除您的個人資料。但如該些資料為我們履行業務或為符合與您間之契約關係者，則不在此限。

### **變更**

VCTL 保留隨時修改本政策的權利。上次修改日期列於本文結尾。如果我們對本政策及使用您個人資料的方法進行任何變更，我們將會提供本政策的更新版。

上次修改日期: 2021/07/06